

TÉRMINOS Y CONDICIONES / POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE ACCEDER O UTILIZAR LA WEB.

Los TÉRMINOS Y CONDICIONES (en adelante “T&C”) constituyen el contrato válido que regulará la relación entre Gestión de Soluciones ContaFácil S.A.C. (en adelante “ContaFácil”) (según se la identifica en el GLOSARIO) y usted como USUARIO, sin perjuicio de otras condiciones e instrucciones que se comuniquen oportuna y previamente. Por tratarse de un contrato, la aceptación de los T&C es requisito indispensable para acceder a CONTACTO, conforme este se define en el GLOSARIO. Su no aceptación implica no poder acceder a él.

Los T&C sustituyen cualquier acuerdo o contrato celebrado con el USUARIO con relación a CONTACTO. Todas las visitas y todas las acciones que se realicen en este sitio web, así como sus efectos jurídicos, se regirán por estas reglas y sometidos a la legislación de Perú.

La POLÍTICA DE PRIVACIDAD forma parte de los T&C y regula la forma en que se tratarán los datos personales. **Recomendamos enfáticamente leerla** antes de aceptar los T&C, porque a través de su aceptación estará brindando consentimiento para el tratamiento de datos personales.

El USUARIO declara haber leído, entendido y aceptado todas las condiciones establecidas en los T&C, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo al uso de CONTACTO que ofrece ContaFácil por medio de la WEB.

GLOSARIO

Los siguientes términos se usarán en el sentido que a continuación se indica, pudiendo usarse en términos singulares o plurales:

- **AUTORIDADES:** Es la Policía Nacional del Perú, Fiscalía de la Nación, Ministerio Público, SUNAT, Ministerio de Trabajo, Poder Judicial y cualquier otra entidad de la administración pública de la República del Perú, en cualquiera de las jurisdicciones a nivel nacional y en cualquier nivel organizacional o jerárquico.
- **DATOS PERSONALES:** Son los datos personales del USUARIO que se recopilan a través de la WEB.
- **DESTINATARIOS:** Son todas aquellas personas naturales o jurídicas domiciliadas en la República del Perú o en el extranjero a quienes ContaFácil podrá transferir a nivel nacional o transfronterizo, si fuese el caso, los DATOS PERSONALES.
- **ContaFácil:** Gestión de Soluciones ContaFácil S.A.C., identificada con RUC N.º 20606574801, domiciliada en Avenida Paseo de la República 3195, Interior 504, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, con correo electrónico contacto@contafacil.pe.
- **LEGISLACIÓN APLICABLE:** Todas las leyes, decretos, normas legales de cualquier rango, jerarquía y naturaleza aplicables en la República del Perú o decisiones de cualquier autoridad, y según puedan ser interpretadas o modificadas en el futuro.
- **LPDP:** Es la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS, sus normas modificatorias y complementarias y toda otra norma sobre la materia existente dentro de la LEGISLACIÓN APLICABLE.
- **CONTACTO:** Es, conjuntamente, tanto el enlace “Contacto” como la herramienta de “ChatBox” a través de las cuales el USUARIO se comunica con ContaFácil haciendo uso de la WEB y que permite la captación de DATOS PERSONALES.
- **T&C:** Es el presente documento que contiene los Términos y Condiciones con los que se contrata CONTACTO, así como sus futuras modificaciones.

- **USUARIO:** Es la persona que accede a la WEB
- **WEB:** Es la URL <http://web.contafacil.pe/> de titularidad de ContaFácil y administrada por ContaFácil.

CLÁUSULA PRIMERA: NATURALEZA DE LOS T&C

La relación jurídica que se entabla mediante los T&C entre el USUARIO y ContaFácil se rige por el Código Civil de la República del Perú.

CLÁUSULA SEGUNDA: CAPACIDAD LEGAL

La WEB y CONTACTO sólo está disponible para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizarlos las personas que no tengan esa capacidad. Los actos que los menores o personas que no cuenten con dicha capacidad realicen en la WEB serán de responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.

Se reputará que el acto de registrar sus DATOS PERSONALES en el enlace de “Contacto” o el uso del “ChatBox” de la página WEB es una manifestación de voluntad de que i) cuenta con capacidad, facultades y poderes necesarios para, de acuerdo con las LEGISLACIÓN APLICABLE, aceptar los T&C, ii) cuenta con el consentimiento previo, libre, informado e inequívoco, establecido en la LPDP y de acuerdo con sus exigencias, de cada individuo o persona natural cuyos DATOS PERSONALES se deban recopilar, acceder, almacenar, compartir y, en general, tratar para el uso de CONTACTO, así como para para transferir y tratar los DATOS PERSONALES de aquellos para tales fines; iii) cuenta con todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos establecidos en la LEGISLACIÓN APLICABLE o en cualquier legislación que le resulte exigible y aplicable, que le permita y autorice entregar a ContaFácil cualquier tipo de información de terceros; iv) es auténtica, vigente y cierta toda la información y datos proporcionados, así como cualquier actualización que realice de los mismos, asumiendo responsabilidad exclusiva frente a ContaFácil y frente a terceros por cualquier consecuencia que se genere de la falsedad, inexactitud, falta de autenticidad, no titularidad o ilicitud respecto de la información y datos proporcionados. Esta manifestación de voluntad se entenderá como una Declaración Jurada.

CLÁUSULA TERCERA: USO DE LA WEB y de CONTACTO

ContaFácil pone a disposición la WEB para brindar información de la empresa y posibilitar la comunicación con el USUARIO.

El USUARIO declara conocer y aceptar que CONTACTO solo se pone a disposición del USUARIO para fines privados y lícitos. El USUARIO declara que sus actividades son lícitas, asumiendo el deber de mantener indemne a ContaFácil de forma ilimitada en caso de que ello no sea así.

El USUARIO está obligado a: i) no crear o generar cualquier programa o software con el propósito de eliminar, indexar, encuestar o de cualquier otra manera extraer o recolectar datos sobre cualquier elemento de la WEB o de CONTACTO o indebidamente obstaculizar la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de la WEB o de CONTACTO; ii) no intentar obtener acceso indebido a la WEB y/o a CONTACTO o dañar cualquier aspecto de la WEB y/o de CONTACTO o sus sistemas, códigos y redes relacionadas; iii) abstenerse de realizar cualquier acto que represente intento de apropiación de la propiedad intelectual, industrial, signos distintivos o derechos de autor de ContaFácil y/o que se

encuentre contenido en o a la que acceda en virtud del uso de la WEB o de CONTACTO, para todo lo cual el USUARIO reconoce que es de propiedad exclusiva de ContaFácil.

Es responsabilidad del USUARIO los daños y perjuicios que sufra ContaFácil o terceros por el incumplimiento de las obligaciones antes mencionadas y de cualquier otra obligación que emane de los T&C.

CLÁUSULA CUARTA: DE LA RESPONSABILIDAD DE CONTA FACIL

Las obligaciones asumidas por ContaFácil con ocasión de los T&C frente al USUARIO están limitadas, circunscritas y relacionadas única y exclusivamente con la WEB y CONTACTO.

La información de la WEB se proporciona sin garantía de ninguna clase, ni explícita, ni implícita, y podrá cambiarse o actualizarse sin previo aviso. Por ello, le recomendamos que visite periódicamente esta página a fin de conocer las últimas modificaciones que pudieran haberse producido.

Toda la información que reciba ContaFácil a través de la WEB no se considerará confidencial salvo acuerdo expreso entre ContaFácil y el USUARIO o salvo que la LEGISLACIÓN APLICABLE así lo disponga. La información que el USUARIO envíe a través de CONTACTO no generará ningún tipo de retribución o compensación alguna a favor del USUARIO.

ContaFácil no se responsabiliza ni garantiza la disponibilidad y continuidad en el acceso a la WEB o a CONTACTO.

CLÁUSULA QUINTA: TITULARIDAD DE LA WEB Y DE CONTACTO

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del USUARIO en la WEB, incluyendo el diseño, software, signos distintivos, el *Know How* y cualquier otra información (el "CONTENIDO"), es de propiedad de ContaFácil. Nada de lo contenido en los T&C ni el uso de la WEB o de CONTACTO otorgan al USUARIO derecho o licencia para usarlos o hacer referencia alguna a ellos, en dicho sentido, el uso indebido y la reproducción total o parcial del CONTENIDO quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de ContaFácil.

CLÁUSULA SEXTA: POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Esta cláusula desarrolla los términos, alcances y limitaciones dentro de los cuales ContaFácil accederá, recopilará y tratará datos personales mediante la WEB y CONTACTO.

El tratamiento de los DATOS PERSONALES se realizará conforme a lo desarrollado en este documento y siempre dentro del marco legal establecido en la LPDP.

1. ContaFácil manifiesta que a través de la WEB y para prestar el servicio de CONTACTO, podrá acceder, recopilar, registrar, organizar, almacenar, conservar y, en general, tratar los siguientes datos personales ("DATOS PERSONALES")
 - a. Nombre y apellidos.
 - b. Razón Social
 - c. Número de DNI u otro documento de identidad.
 - d. Número de RUC
 - e. Teléfono celular.
 - f. Correo electrónico.

2. ContaFácil podrá tratar los DATOS PERSONALES para alguna o todas de las siguientes finalidades:

- (i) Ponerse en contacto con el USUARIO.
- (ii) Informar sobre los servicios que presta.
- (iii) Brindar cotizaciones.
- (iv) Atender consultas.

3. ContaFácil almacenará los DATOS PERSONALES en el banco de datos CLIENTES.

4. ContaFácil almacenará y tratará los DATOS PERSONALES dentro de los siguientes plazos, según corresponda y en tanto el almacenamiento o conservación sea necesario para ello: a) los plazos establecidos por el ordenamiento jurídico peruano, para atender exigencias de autoridades competentes, tales como, por ejemplo, policiales, fiscales o judiciales. Estos plazos, por ser dispuestos por mandato legal, se presumen de conocimiento de todos, sin admitir excepción y prueba en contrario; o b) hasta el momento en que el USUARIO revoque expresamente el consentimiento otorgado.

5. Al aceptar los T&C y al acceder a la WEB, el USUARIO acepta que se podrán instalar *cookies* en su ordenador o en su dispositivo móvil. Las cookies ya no continuarán con su finalidad al término del plazo señalado en el numeral anterior, pero no se desinstalarán automáticamente, siendo el USUARIO el único y exclusivo responsable y encargado de la desinstalación. El USUARIO es libre de aceptar la descarga o instalación de las cookies que ContaFácil gestiona. Sin embargo, en caso de no aceptación, ContaFácil podría no poder brindar la prestación de CONTACTO, no asumiendo por ello ningún tipo de responsabilidad. Las cookies que se instalarán son las siguientes:

Tipo de cookie	Nombre de la cookie	Proveedor o titular	Para qué se utiliza	Enlace de referencia
De sitio	Google CDN	Proveedor	Almacenar Información	https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en-US
De sitio	Mercado Libre / Mercado Pago	Proveedor	Almacenar información	https://www.mercadopago.com.pe/privacidad
De sitio	Zendesk	Proveedor	Almacenar información	https://support.zendesk.com/hc/en-us/articles/360022367393-Zendesk-In-Product-Cookie-Policy

6. ContaFácil adopta las medidas de seguridad organizativas, tecnológicas, administrativas y legales para garantizar que el tratamiento de los DATOS PERSONALES sea seguro y confidencial.
7. El USUARIO no tiene la obligación de entregar sus DATOS PERSONALES y es su derecho revocar o modificar su consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, en el caso de que decidiera no consentir el tratamiento, podría no poder acceder a la WEB o ContaFácil podría verse impedido de, a través de CONTACTO, brindar información respecto a los servicios que realiza, absolver consultas, brindar cotizaciones, etc. En tal caso, no podrá exigírsele a ContaFácil dicho cumplimiento ni atribuírsele responsabilidad por ello.
8. ContaFácil garantiza al USUARIO el respeto de los derechos de acceso, rectificación, supresión o cancelación y oposición al tratamiento de DATOS PERSONALES (Derechos ARCO) consagrados en la LPDP. El USUARIO podrá ejercerlos en cualquier momento, de la manera más amplia, libre y sin costo alguno. Para tal fin, deberá enviar una solicitud al correo contacto@contafacil.pe, la misma que deberá reunir lo siguiente: i) nombres y apellidos del titular de los derechos y acreditación de los mismos y, en su caso, del representante (copia del documento de identidad y documento que acredite representación, de corresponder); ii) domicilio físico o correo electrónico a donde desea que se le envíe la respuesta; iii) petición clara y concreta queda lugar a la solicitud; iv) los medios de prueba o documentos que sustenten la petición y v) firma del solicitante y la indicación de la fecha. ContaFácil atenderá la solicitud o reclamo dentro de los plazos y formalidades establecidos por la LPDP.
9. Para consentir el Tratamiento de Datos Personales el USUARIO declara, garantiza y reconoce lo siguiente:
 - (i) Que es mayor de edad de acuerdo con las leyes de la República del Perú y que cuenta con plena capacidad legal para emitir manifestación de voluntad y decidir.
 - (ii) Que actúa por sí mismo.
 - (iii) Que, de actuar por otros, que tiene las competencias, representación legal o legitimidad suficientes para hacerlo y que ha obtenido el consentimiento previo, libre, informado e inequívoco, en los términos establecidos en la LPDP, para a su vez entregar los Datos Personales de otros y autorizar o consentir su tratamiento.
 - (iv) Que es auténtica y cierta toda la información que proporciona, asumiendo responsabilidad exclusiva por cualquier consecuencia que se genere de la falsedad, inexactitud, falta de autenticidad, no titularidad o ilicitud respecto de la información y Datos Personales proporcionados.

Sobre el consentimiento para tratar DATOS PERSONALES

Al aceptar los T&C, el USUARIO declara haberla leído íntegramente, entender los alcances del tratamiento necesario de Datos Personales en los términos antes descritos y otorga su consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado para que sean tratados por ContaFácil.

CLÁUSULA SÉPTIMA: INDEMNIDAD

El USUARIO responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que ContaFácil pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido el USUARIO por los T&C, así como por el uso que haga de la WEB y de CONTACTO. El USUARIO es consciente y acepta voluntariamente que el uso de cualquiera de los contenidos de la WEB tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El USUARIO se compromete a mantener indemne a ContaFácil, así como a sus directores, empleados y agentes, de cualquier reclamación, pérdida, daño, perjuicio, responsabilidad y gasto que se deriven de: (i) cualquier uso inadecuado o ilícito de la WEB o de CONTACTO por parte del USUARIO o tercero que dependa del USUARIO; (ii) incumplimiento del USUARIO de los T&C o (iii) afectación de derechos o intereses de terceros, por responsabilidad del USUARIO, con ocasión del uso de la WEB o de CONTACTO, que pretenda ser atribuida a ContaFácil por dicho tercero.

CLÁUSULA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS/ LEY APLICABLE

Para todo lo relativo a la interpretación de los T&C, las partes renuncian expresamente al fuero que por razón de su domicilio o por cualquier otro motivo pudiera corresponderle. En ese sentido, los T&C se rigen únicamente por el ordenamiento jurídico peruano, por el Código Civil y, en lo que le corresponde, por la Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento.

Toda controversia referida a los T&C, incluida cualquiera referida a su validez será sometida a la jurisdicción de los jueces y tribunales de justicia de Lima Cercado, República del Perú.

Lima, 5 de Junio del 2021